

Permanence Telephonique Medicale

Pour encore plus de service, l'offre RDVnet® est couplée via les Pack NetCall et Harmony, à un service de permanence téléphonique à la carte ou forfaitaire, vous permettant d'allier l'internet et la voix, au service de vos patients, à des prix défilants toute concurrence. HARMONY est le spécialiste de la permanence téléphonique médicale depuis 1986

Accueil téléphonique de vos patients :

Nous assurons la permanence téléphonique, comme une partie intégrante de votre cabinet.

En gestion ponctuelle ou permanente, nous assurons en toute flexibilité votre permanence téléphonique ainsi que la gestion de votre agenda en toute sécurité.

Quelles que soient les circonstances, nous gérons vos appels téléphoniques par un simple basculement de votre ligne.

Grâce au CTI (couplage téléphonie/ informatique), nous identifions vos appels et répondons en votre nom.

Pour plus de flexibilité, nous pouvons gérer une deuxième ligne téléphonique sur laquelle nous transférons uniquement vos appels urgents

- Accueil téléphonique: un décroché de vos appels en votre nom, comme une partie intégrante de votre structure.
- Standard téléphonique: l'analyse du besoin de chaque appel.
- Gestion des appels: une gestion sûre et efficace de tous vos appels et de votre agenda selon vos consignes.
- Transmission des appels: le transfert de tous vos messages et rendez vous 24 h/24 sur le support de votre choix: Internet, Email, Fax, Portable, etc..

vers accueil